

《ご購入ガイド》

三野製麺所では、下記のご注文方法をご利用いただけます。

■インターネットでのご注文

- ・オンラインストアからのご注文（24時間受付中） <https://minoseimen-onlinestore.com/>
- ・Eメールでのご注文（24時間受付中） info@minoseimen.co.jp

■ファックスでのご注文

087-879-4560（24時間受付）

■お電話でのご注文

087-879-4691（月～金 9:00～17:00）

お急ぎのお客様には、ご希望に添えるようできる限り対応いたしますので、お問い合わせくださいませ。

※オンラインストアは複数様宛のご贈答、複数商品のご注文、外国への発送に対応しておりません。
申し訳ありませんが、Eメール、ファックス、電話、郵送よりご注文ください。折り返しご連絡いたします。

オンラインストアについて

三野製麺所オンラインストアが2018年12月にリニューアルオープンしました。

お店に来ていただいて、讃岐うどんの良さ、乾燥うどんの良さをお話しして、知っていただければいいのですが、四国の香川まではなかなか遠いです。三野製麺所のうどんをもっと毎日の生活で楽しんでいただけたらと立ち上げました。まだまだ未熟ですが、今後とも三野製麺所オンラインストアをよろしく願いたします。

<オンラインストアでのご注文の流れ>

※ご注文の際はお読みになり、記載事項をご了承いただけますようお願いいたします。

1. 商品を選ぶ

商品ページから、ご希望の商品をお選び下さい。

2. カートに商品を入れる

ご希望の商品が見つかりましたら、バリエーションで麺の種類を選び「カートに入れる」を押してください。数量を増やすのは「+」を押してください。この時点ではご注文は確定しておりません。お買い物を続けたい場合は、「ショッピングを続ける」を押していただくと、商品ページに戻ります。

3. 必要事項を入力する

カートで「ログインして購入する」を押し、ログインでメールアドレス、パスワードを入力してください。お客様情報の画面に移動します。

購入に必要な情報（お名前、ご住所、メールアドレス、お電話番号など）を入力してください。
備考欄に、お届け日時指定、お熨斗、紙袋などのご希望がございましたらお書き添えください。
「お支払情報の入力へ」をクリックしていただくとお支払方法の画面に移動します。
クレジットカード決済、コンビニ決済、銀行振込、代金引換からお選び「内容のご確認へ」を押してください。

4. 注文内容を送信する

必要事項を入力したら、間違いが無いか確認して「注文する」を押してください。
※お支払方法の変更がある場合は、「修正する」からご変更ください。
商品、数量の変更がある場合は「三野製麺所」ロゴマークを押していただければ商品ページに戻り、商品ページ右上のカートを押すと内容をご確認、変更できます。

5. 「ご購入ありがとうございました！」メールが到着

ご注文送信後すぐに、ご注文をお受けした旨のメールが自動で返信されます。このメールが届けば無事にご注文が完了しています。ご注文内容を確認いただき、間違い、変更などがございましたら、ご連絡ください。

※こちらのメールが届かない場合、ご注文をお受けできてない場合もございます。

ご注文内容の確認メールが未着の場合は、その旨を明記してinfo@minoseimen.co.jpまでご連絡をお願いいたします。

6. 「商品の発送が完了いたしました！」メールが到着

ご注文をいただき、ご入金を確認したのちに商品を発送いたします。発送後に発送メールをお送りします。
乾燥商品は佐川急便、日本郵便にて、冷凍商品はクロネコクール便にてお届けいたします。

※週末（金曜午後～土・日）もしくは祝日前にかけてのご注文の場合、発送完了に3～4日ほどかかる場合もございます。

7. 商品のお届け

商品の到着をお待ちください。
配達指定日がある場合は、指定日・時間にお届けとなります。
